



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Öhringen einen

## **Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d) befristet als Elternzeitvertretung für 2 Jahre**

Werden Sie Teil der weltweit agierenden Envases-Gruppe, mit allen Vorteilen, die ein international ausgerichtetes Unternehmen bietet, das aber auch mit dem Standort Envases Öhringen fest verwurzelt ist im wunderschönen Hohenlohe. Mit über 600 Mitarbeiter\*innen bei Envases Öhringen produzieren wir auf höchstem Niveau Verpackungen aus Weißblech.

### **Ihre Aufgaben**

- Erfassung von Kundenaufträgen in SAP und Sicherstellung einer reibungslosen Auftragsabwicklung
- Erstellung von kundenspezifischen Angeboten inklusive derer Betreuung und Nachverfolgung
- Koordination und Durchführung von Aktionen in enger Zusammenarbeit mit dem Außendienst
- Überwachung der Sicherheitsbestände
- Koordination von Reklamationen einschließlich der proaktiven Kommunikation zum Kunden

### **Ihr Profil**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mindestens 2- bis 3-jährige Erfahrung im internationalen Vertriebsinnendienst
- Fundierte Kenntnisse im ERP (idealerweise SAP), CRM und MS Office
- Kommunikationsstärke sowie Kundenorientierung gepaart mit einem freundlichen und souveränen Auftreten
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Leistungsbereitschaft und Zuverlässigkeit

### **Wir bieten**

- Ein interessantes und vielseitiges Aufgabengebiet in einem großartigen Team
- Weiterentwicklung durch regelmäßige Schulungen
- Eine attraktive Vergütung/ Sozialleistungen
- Eine attraktive Gleitzeitvereinbarung
- Möglichkeit zur mobilen Arbeit
- Ein eigenes Betriebsrestaurant mit täglich frisch gekochten Speisen
- Verkehrsgünstige Lage (Nähe Bahn und Autobahn)

### **Interessiert?**

Dann schicken Sie uns bitte Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) mit Ihrem möglichen Eintrittstermin online an unten genannte Kontaktadresse. Wir freuen uns auf Sie!

### **Envases Öhringen GmbH**

Otto-Meister-Str. 2  
74613 Öhringen  
Tel. +49 (0)7941 / 66271  
Ansprechpartnerin: Claudia Blachut  
job@envases.de www.envases.de